Felmérés a biatorbágyi lakosság körében a könyvtár ismertségéről, szerepéről, munkájáról

Biatorbágyi Karikó János Könyvtár

2022

2022-ben két szakaszban, először a május végén tartott települési gyermeknapi rendezvényen, majd augusztus folyamán két héten keresztül utcai felmérés során készült vizsgálat a Karikó János könyvtár munkájáról, ismertségéről a biatorbágyi lakosság körében.

A felmérés során 55 válaszadóval készült szóbeli, kérdőíves interjú. A kérdezés során a kérdezőbiztosok jegyezték fel a szóban kapott válaszokat.

A felmérés törekedett olyan biatorbágyi, vagy Biatorbágyon rendszeresen megforduló emberek megszólítására, akik nem járnak könyvtárba.

A válaszadók többsége (36 fő, 65,5 %) nő volt, legtöbbjük középkorú (25 fő, 45,5 %). 18 (32,7 %) fiatal és 12 (21,8 %) idős válaszadó volt.

Ennek megfelelően többségük dolgozik (29 fő, 52,7 %), nyugdíjas (12 fő, 21,8 %) vagy gyesen, gyeden lévő (10 fő18,2 %).

A megkérdezettek 94,5 %-a, 52 fő biatorbágyi lakos volt. 53 fő (96,4 %) meg tudta mondani, hol található a könyvtár.

A válaszadók többsége (35 fő, 63,7 %) legalább egy-két alkalommal járt már a könyvtárban, 20 fő (36,4 %) többször, 4 fő (7,3 %) rendszeresen.

A kérdések következő csoportja a megkérdezettek könyvtárról kialakult képét igyekezett felmérni. A Karikó János Könyvtárra vonatkozó első asszociációk legtöbbje a könyvekkel (18) és a kölcsönzés lehetőségével (4), az olvasással (3) kapcsolja össze az intézményt. A biatorbágyi könyvtár többeket a gyermekkorra, gyermekkori élményeire, tanulmányaira emlékezteti. Több válaszadó részletezte pozitív tapasztalatait („kedves alkalmazottak, idős bácsi”, „öröm, hogy van, jó könyvek”, „szépirodalom, népművészeti kiadványok”, „jól felszerelt, kedves dolgozók nagy szakmai tapasztalattal, sok program”).

Ennek megfelelően a megkérdezettek többsége szerint az emberek a könyvekért járnak a könyvtárba, mert szeretik a könyveket (8), kölcsönözni szeretnének (8). Ez utóbbi oka a megkérdezettek szerint lehet anyagi (6 válasz), tudásvágy, az olvasás szeretete (5). Megmelítették még a hangulatot, a nagy választékot, a folyóiratokat, a csendet és a szolgáltatásokat, mint a könyvtárba járás okait.

A megkérdezettek legtöbbje, 29 válaszadó a helyi eseményekről, tudnivalókról a Facebookon keresztük értesül. Információforrás még számukra a helyi újság, a különböző honlapok (20-20 válasz), a plakátok, szórólapok (19 válasz), valamint a családtagok, ismerősök (14 válasz). A helyi televíziót és a programfüzetet egy-egy válaszadó említette.

A könyvtárban történt eseményekről viszont elsősorban a plakátokról, szórólapokról értesülnek. Itt is fontos szerep jut a könyvtár Facebook-oldalának. Tájékozódásul szolgál még a helyi újság és a családtagok, ismerősök is. A könyvtár honlapját viszont az előző kérdéssel ellentétben nem sokan használják a könyvtárral kapcsolatos tájékozódásra. Az előző kérdésre érkezett válasszal ellentétben viszonylag magas azok száma, akiknek nem jutnak tudomására a könyvtárral kapcsolatos hírek, információk (9 válaszadó, 16,4 %). A helyi programfüzet itt sem tekinthető lényeges információforrásnak.

Az igénybe vehető szolgáltatások közül legtöbben a könyvkölcsönzést említették (44 fő, 81,5 %). A válaszadók 46,3 %-a tudta, hogy a könyvtár gyermekfoglalkozásokat is tart. 17 fő, 31,5 % volt tisztában a fénymásolási lehetőséggel. Legalább 6 fő említette a CD, DVD, hangoskönyv kölcsönzési lehetőséget, az internet- és számítógéphasználatot, a könyvtárközi kölcsönzés lehetőségét, saját számítógép használatát, az olvasóterem használatát, valamkint az újságok, folyóiratok helyben olvasási lehetőségét.

Összefoglalóan megállapítható, hogy a válaszadók elsősorban a könyvkölcsönzési lehetőséggel kötik össze a könyvtárat, pozitív képet társítva hozzá. Az információhoz jutás eszközeként elsősorban az internetet, azon belül is a Facebookot, honlapokat használják. A helyi eseményekről még a helyi újságból, plakátokról, szórólapokról is tájékozódnak. Fontos szerep jut természetesen a családtagoknak, ismerősöknek is.

Biatorbágy, 2022. október 11.

Az elemzést készítette: Papp Regina