Partnerszervezetek elégedettségi mérésének elemzése

Biatorbágyi Karikó János Könyvtár

2022-2023

A Biatorbágyi Karikó János Könyvtárral szoros együttműködésben lévő biatorbágyi szervezetek, intézmények között elégedettségi és igényfelmérést indítottunk 2022 szeptemberében. Tíz intézménynek küldtük ki az összeállított elégedettségi és igényfelmérő kérdőíveket. Mivel az első megkeresésünkre csak két intézmény reagált, 2023 márciusában újból kiküldtük a kérdőívet. Erre újabb két intézmény válaszolt. Az alábbiakban a beérkezett válaszok elemzését végezzük el.

A felmérést kitöltő intézmények:

1. Védőnői Szolgálat
2. Biai Gáspár Református Általános Iskola és Szőlőszem Óvoda
3. Juhász Ferenc Művelődési Központ
4. Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

A kapcsolattartás területét két intézmény nem töltötte ki, egy intézmény a rendezvényeket jelölte meg. A negyedik intézmény a kapcsolattartás területeiként a gyermekek, ifjúság, gyermekes családok, idős személyek, szociális segítésre és támogatásra szoruló személyek gondozását, informálását, szabadidő eltöltésének tervezését jelölte meg.

A könyvtárral való jelenlegi együttműködést két intézmény jónak, egy a lehető legjobbnak, egy megfelelőnek találta. Három intézmény kötött együttműködési megállapodást, egy ezt nem tartja szükségesnek. A könyvtár rugalmasságát, a partneri igényekhez való alkalmazkodását mind a négy intézmény kiválónak találta. Szolgáltatásaink minőségét három intézmény kiválónak, egy intézmény megfelelőnek értékelte. A könyvtárvezető és az adott intézmény közötti kommunikációt három intézmény kiválónak, egy intézmény megfelelőnek tartja, a munkatársaink és az adott intézmény közötti kommunikációt mind a négy intézmény kiválónak találta.

Az igényfelmérés körében arra kerestük a választ, hogy az intézmények milyen programokat, rendezvényeket látogatnának szívesen. Három intézmény jelölt meg programokat. Két intézményt érdekelnék a környezettudatos témákról szóló előadások, gyermekeknek szóló programok, felnőtteknek szóló képzések. Ezenkívül egy-egy igény érkezett kisközösségi találkozók, foglalkozások, ifjúsági és családi programok iránt.

A Biai Gáspár Református Iskola szerint a partnerségünk eredményes. A Családsegítő Szolgálat szerint a könyvtári szolgáltatásokat használó személyekkel, családokkal kapcsolatos tapasztalatok kicserélésével, a munkatársak gyermekjóléti szempontú tájékoztatásával lehetne

a partnerséget még eredményesebbé tenni. Több szöveges indoklás az elégedettségre vonatkozó kérdésekhez vagy szöveges javaslat egyik kitöltő intézménytől sem érkezett.

Összességében a beérkezett válaszok alapján a partnerségi kapcsolatainkat jónak, vagy kiválónak értékelték a partner szervezetek. A jövőre vonatkozóan javasoljuk egyrészt a beérkezett igények (rendezvények) megvalósítási lehetőségeinek felmérését, a szervezetek bevonását a megvalósításba, valamint a többi partnerszervezet elégedettségének és igényeinek más formában (pl. személyes interjú) való felmérését.

Biatorbágy, 2023. május 10.

Az elemzést készítette: Papp Regina